



AUF DER SUCHE NACH EINEM PARTNER FÜR UNSER SPRACHENZENTRUM

Als Manager eines Sprachenzentrums war es mein Auftrag einen flexiblen Anbieter für Übersetzungen in 17 verschiedenen Sprachkombinationen zu finden.

Als internes Sprachenzentrum von Johnson Controls liegt es in unserer Verantwortung Übersetzungen an Unternehmensabteilungen überall auf der Welt zu liefern. Unsere Kollegen vertrauen vollkommen darauf, dass wir Übersetzungen in bester Qualität liefern und dabei stets fristgerecht arbeiten.

Mit der Zunahme des internen Bedarfs, musste ich einen Übersetzungsservice finden, der in der Lage war 17 unterschiedliche Sprachkombinationen anzubieten. Es gab drei Entscheidungskriterien, die erfüllt sein mussten.

Die Qualität musste in allen Sprachen gleichbleibend hoch sein. Zum zweiten haben wir strenge SLAs, die wir bei all unseren Projekten einhalten müssen. Und schließlich brauchten wir einen Partner, der schnell auf Änderungswünsche reagieren konnte.

Ich hatte sechs Agenturen zur Auswahl, darunter große, etablierte Unternehmen, aber auch kleinere, lokale Agenturen. Localization Guru war ein besonderer Fall, da es sich nicht um eine klassische Übersetzungsagentur handelte, wie ich es gewohnt war. Dennoch konnte Localization Guru unsere Kriterien erfüllen und kam in die zweite Auswahlrunde. Mir gefielen unter anderem das Online-Kundenportal und die Möglichkeit, dort Aufträge online zu platzieren. .

Vor der endgültigen Entscheidung, gaben wir den beiden Finalisten den Auftrag ein Testprojekt in 5 Sprachkombinationen zu bearbeiten – beide erbrachten gute Leistungen. Da wir jedoch mit der Kommunikation von Localization Guru von Anfang an zufrieden waren, entschieden wir uns, dem Unternehmen eine Chance zu geben.

Nach einem Jahr der Zusammenarbeit sind wir froh über unsere Entscheidung. Wir haben unsere Kooperation sogar erweitert und Localization Guru übernimmt nun 17 Sprachkombinationen für uns.

- INTERNE KOMMUNIKATIONSMATERIALIEN
- 17 VERSCHIEDENE SPRACHEN
- STRENGE SLA-DEADLINES
- KONSTANTE QUALITÄT IN ALLEN SPRACHEN
- PROFESSIONELLE KOMMUNIKATION

MARCO VIVOLI Manager des Sprachenzentrums

"Localization Guru war in der Lage unsere strengen SLA-Deadlines einzuhalten und gleichzeitig Übersetzungen in 17 Sprachkombinationen in bester Qualität zu liefern. Nicht zuletzt dank der professionellen Kommunikation, war es eine hervorragende Entscheidung, Localization Guru als Servicepartner zu wählen."

