

TROUVER UN PARTENAIRE DE TRADUCTION POUR NOTRE CENTRE LINGUISTIQUE

En tant que directeur d'un centre linguistique, j'avais pour mission de trouver un fournisseur de traduction qualifié pour 17 paires de langues

Centre linguistique interne de Johnson Controls, nous avons la responsabilité de fournir des services de traduction à des bureaux à travers le monde entier. Nos confrères nous font entièrement confiance pour faire et livrer des traductions de haute qualité dans les délais prévus.

La demande de prestations internes étant en constante augmentation, j'avais pour mission de trouver un fournisseur de services de traduction capable de gérer 17 différentes paires de langues. Il fallait remplir trois critères clés.

La qualité devait être homogène dans toutes les langues. Ensuite, des SLA précis devaient être respectés pour tous nos projets. Et enfin, nous avons besoin d'un partenaire capable de répondre rapidement aux éventuelles demandes de changements.

Je devais choisir parmi un panel de six agences : des sociétés internationales reconnues et de petites agences locales. Localization Guru était un cas particulier car ce n'était pas une agence de traduction classique comme celles auxquelles j'étais habitué. Cependant, ils ont répondu à nos critères initiaux et ils ont atteint le deuxième tour. J'ai également apprécié leur portail client et la possibilité de commander en ligne.

Avant de prendre notre décision, nous avons demandé aux deux entreprises en finale d'effectuer un test en 5 paires de langues et les deux ont réussi la mission. Ayant apprécié la communication de Localization Guru dès le début, nous avons décidé de les essayer.

Après un an de coopération, nous sommes heureux de notre décision. Nous avons même élargi notre coopération et aujourd'hui, Localization Guru gère 17 paires de langues pour nous.

- MATÉRIEL DE COMMUNICATION INTERNE
- 17 LANGUES DIFFÉRENTES
- STRICT RESPECT DE L'ACCORD DU NIVEAU DE SERVICE (SLA)
- QUALITÉ HOMOGENÈME DANS TOUTES LES LANGUES
- COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

MARCO VIVOLI Operations Manager d'un centre

"Localization Guru respecte scrupuleusement notre SLA et livre des traductions de haute qualité pour plus de 17 paires de langues. Plus une excellente communication professionnelle, nous avons fait un excellent choix en utilisant leurs services."

