

BÚSQUEDA DE UNA AGENCIA DE TRADUCCIÓN PARA NUESTRO CENTRO LINGÜÍSTICO

Como director del centro, tenía que encontrar una agencia de traducción que pudiera gestionar 17 combinaciones lingüísticas con agilidad

Una de las responsabilidades del centro lingüístico de Johnson Controls es prestar servicios de traducción a departamentos de todo el mundo. Se espera que nuestras traducciones sean de gran calidad y se entreguen siempre a tiempo.

Debido al aumento de la demanda interna de nuestros servicios, tenía que encontrar una agencia de traducción que pudiera gestionar 17 combinaciones lingüísticas a la vez. Había tres aspectos fundamentales a tener en cuenta.

En primer lugar, la calidad de la traducción debía ser uniforme en todos los idiomas. En segundo lugar, debían cumplirse nuestros estrictos acuerdos de nivel de servicio. Por último, la agencia elegida debía poder responder rápidamente a los cambios que pudieran producirse durante los proyectos.

Yo barajaba seis opciones, desde potentes agencias internacionales hasta pequeños proveedores. Localization Guru destacaba por no ser una agencia de traducción al uso, pero cumplía nuestros requisitos iniciales y pasó a la segunda ronda. Me gustaba especialmente su portal de clientes y la posibilidad de hacer pedidos en línea.

En la última ronda, quedaban dos agencias sobre la mesa; les encargamos un proyecto de prueba en cinco combinaciones lingüísticas y ambas lo hicieron bien. Desde el primer momento nos había gustado el trato ofrecido por Localization Guru, así que decidimos darles una oportunidad.

Después de un año trabajando juntos, estamos muy contentos con la decisión tomada. De hecho, hemos ampliado el alcance de nuestra cooperación y ahora Localization Guru gestiona 17 combinaciones de idiomas para nosotros.

- MATERIALES DE COMUNICACIÓN INTERNA
- 17 COMBINACIONES LINGÜÍSTICAS
- PLAZOS DE ENTREGA ESTRICTOS
- CALIDAD UNIFORME EN TODOS LOS IDIOMAS
- COMUNICACIÓN PROFESIONAL

MARCO VIVOLI Language Center Operations Manager

"Localization Guru ha sido capaz de proporcionarnos traducciones de gran calidad en más de cinco combinaciones respetando siempre nuestros estrictos plazos de entrega. Además, la comunicación es de lo más profesional. Sin duda, apostar por ellos fue una excelente decisión."

